

WER SIND WIR?

Die Beschwerdestelle des Vogelsbergkreises ist eine Einrichtung aller Leistungsträger und Leistungserbringer unserer Region.

FÜR WEN SIND WIR DA?

An die Beschwerdestelle können sich alle BürgerInnen des Vogelsbergkreises wenden, die Schwierigkeiten haben mit

- psychiatrischen Kliniken,
- Einrichtungen und Diensten der Suchthilfe,
- psychiatrischen oder psychotherapeutischen Praxen,
- sozialpsychiatrischen Diensten und Einrichtungen,
- Einrichtungen der Rehabilitation,
- gesetzlicher Betreuung,
- usw.

WELCHE ANLIEGEN?

Sie können sich an die Beschwerdestelle wenden:

- wenn Sie sich in Ihren Bedürfnissen nicht ernst genommen oder verletzt fühlen,
- wenn Sie mit der Art der Behandlung bzw. Betreuung nicht zurecht kommen,
- wenn Sie sich nicht ausreichend informiert fühlen,
- wenn Sie den Eindruck haben, dass über Ihren Kopf hinweg entschieden wird,
- wenn Sie die Vertraulichkeit nicht gewahrt sehen,
- wenn Sie sich als Angehöriger nicht ausreichend einbezogen fühlen.

WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN ?

- Wir unterliegen der Schweigepflicht und werden nur mit Ihrer Einwilligung tätig.
- Wir nehmen Ihre Anliegen und Ihre Beschwerden ernst und beraten Sie gerne.
- Wir greifen Beschwerden, Anregungen und Verbesserungsvorschläge auf.
- Wir nehmen auf Wunsch mit den beteiligten Personen oder Bereichen Kontakt auf.
- Wir können Sie beraten, unterstützen und zwischen den beteiligten Parteien vermitteln.
- Wir suchen mit Ihnen und den anderen Beteiligten nach einer zufrieden stellenden Lösung.

WIE BEARBEITEN WIR IHR ANLIEGEN?

- neutral und unabhängig
- streng vertraulich
- für Sie kostenfrei
- möglichst schnell

WAS TUN WIR NICHT?

- Wir bearbeiten keine anonymen Beschwerden
- Wir fällen keine Urteile

... Wenn sich jemand bei einer neutralen Stelle beschwert, kann dies immer als positives Zeichen gewertet werden. Er möchte durch seine Kritik zur Verbesserung eines Zustandes beitragen und weist auf eine Schwachstelle hin, die sonst möglicherweise unentdeckt geblieben wäre.

WIE ERREICHEN SIE UNS?

Per Telefon:

0160-99242806

Wenn Sie bei uns anrufen, sind Sie mit einem Handy verbunden. Vertrauen Sie der Mailbox Ihren Namen und Ihre Telefonnummer an - wenn Sie mögen, auch schon Ihr Problem. Wir rufen Sie zeitnah zurück.

Per E-Mail:

psych-beschwerde@vogelsbergkreis.de

Per Post:

Vogelsbergkreis
Gesundheitsamt
Beschwerdestelle des
Gemeindepsychiatrischen Verbundes
Gartenstraße 27
36341 Lauterbach

Wenn Sie sich schriftlich an uns wenden, kann es etwas länger dauern, bis Sie Nachricht von uns erhalten.



Unabhängige Beschwerdestelle des Gemeindepsychiatrischen Verbundes im Vogelsbergkreis

Für Psychiatrieerfahrene,
ihre Angehörigen,
aufmerksame BürgerInnen und
MitarbeiterInnen in der Psychiatrie