



LANDKREIS
HERSFELD-ROTENBURG

Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Landkreis Hersfeld-Rotenburg

Wenn sich jemand bei einer neutralen Stelle beschwert, kann dies immer als ein positives Zeichen gewertet werden. Durch Kritik möchte man dazu beitragen, dass sich ein Zustand verbessert. Gleichzeitig kann man auf mögliche Schwachstellen hinweisen, die sonst möglicherweise lange Zeit unentdeckt bleiben.

Wir sind als **unabhängige Beschwerdestelle gemäß §32 Hessisches-Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz (PsychKHG)** für den Landkreis Hersfeld-Rotenburg zuständig.

Wer sind wir?

Die Beschwerdestelle des Landkreises Hersfeld-Rotenburg ist eine feste Gruppe bestehend aus Psychiatrie-Erfahrenen, Angehörigen und Fachkräften der psychiatrischen Versorgung.

Für wen sind wir da?

An uns können sich alle Menschen wenden, die Schwierigkeiten und Probleme haben mit:

- * Psychiatrischen Einrichtungen (Kliniken, Praxen, Ärzten)
- * Wohnheimen, Betreuten Wohnen, Tagesstätten, WfbM,
- * Beratungsstellen, Sozialpsychiatrischen Dienst
- * gesetzlicher Betreuung

Was tun wir?

Wir nehmen Beschwerden entgegen, gehen ihnen nach und wirken auf eine Klärung hin. Des Weiteren weisen wir auf strukturelle Mängel hin, die aus der Beschwerde ersichtlich werden.

Wie gehen wir vor?

Wir nehmen Ihre Beschwerde telefonisch oder schriftlich entgegen. Es findet ein monatliches Treffen statt wo wir eingegangenen Beschwerden und das jeweilige Vorgehen besprechen. Jeden unserer Schritte stimmen wir mit Ihnen ab.

Ihr Anliegen wird von uns

- * neutral und unabhängig
- * streng vertraulich
- * Für sie kostenfrei
- * möglichst schnell bearbeitet.

Was tun wir nicht?

- * Wir bearbeiten keine anonymen Beschwerden
- * Wir bieten keine Rechtsberatung und fällen keine Urteile

Wie erreichen Sie uns?

Per Telefon:

06621/872440

Per Post:

Landratsamt Hersfeld-Rotenburg
Unabhängige Beschwerdestelle Fachdienst
Gesundheit
Friedloser Straße 12
36251 Bad Hersfeld

Per Email:

Beschwerdestelle-psychiatrie@hef-rof.de