

Menschen mit psychischen Erkrankungen fällt es oft schwer, sich für ihre Rechte stark zu machen. Manchmal fehlt ihnen auch der Mut, Probleme in der gemeindepsychiatrischen Versorgung beim Namen zu nennen. Wenn sie mit Einrichtungen oder Personen im psychiatrischen oder psychosozialen Bereich im Odenwaldkreis unzufrieden sind, finden Sie Unterstützung bei der UBSP.

Wir sind da für Patienten, Angehörige oder anderweitig Betroffene die Schwierigkeiten haben mit:

- ▶ Ärzten, Kliniken, Therapeuten der klinischen Versorgung
- ▶ Gesetzliche Betreuung
- ▶ Betreutem Wohnen, Tagesstätten, WfbM, Wohnanlagen
- ▶ Beratungsstellen, Pflegedienste

- ▶ Wir nehmen Ihre Beschwerde entgegen und gehen ihr nach
- ▶ Wir arbeiten auf eine Klärung der Beschwerdesituation hin, um eine einvernehmliche Lösung zu finden
- ▶ Wir behandeln Ihre Beschwerde streng vertraulich

- ▶ Wir nehmen keine anonymen Beschwerden an
- ▶ Wir bieten keine Rechtsberatung an
- ▶ Wir arbeiten ehrenamtlich, neutral und unabhängig
- ▶ Für Sie entstehen keine Kosten





Unabhängige Beschwerdestelle für Psychiatrie



*Beschwerden können
mitgeteilt werden per*

Telefon:

06062 703602

*Beschwerden werden persönlich entgegengenommen
oder vom Anrufbeantworter aufgezeichnet.*

E-Mail:

psych-beschwerdestelle@odenwaldkreis.de

Post:

Landratsamt Odenwaldkreis
Unabhängige Beschwerdestelle
Michelstädter Str. 12
64711 Erbach